



# **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

## **Exercice 2019**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## **Table des matières**

|        |   |                                    |
|--------|---|------------------------------------|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 3                                  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 3                                  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 3                                  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....   | 3                                  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 3                                  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 4                                  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 4                                  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 4                                  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019.....  | 4                                  |
| 1.6.2. | Production .....  | 4                                  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 5                                  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 5                                  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 5                                  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 5                                  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....  | 5                                  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....  | 6                                  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 6                                  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 7                                  |
| 2.3.   | Recettes.....   | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 8                                  |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 8                                  |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....   | 8                                  |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 10                                 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....  | 10                                 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....   | 10                                 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....   | 11                                 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....   | 11                                 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....  | 11                                 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1).....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....   | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.     | Financement des investissements.....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.4.   | Amortissements .....  | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.5.   | Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service ..... | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 4.6.   | Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice .....                    | <b>Erreur ! Signet non défini.</b> |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....   | 12                                 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....  | 12                                 |
| 5.2.   | Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) .....  | 12                                 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 13                                 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : AQUARESO
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Syndicat Intercommunal à Vocations Multiples
- Compétences liées au service :

|              | Oui                                 | Non                      |
|--------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Production   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Albas, Anglars-Juillac, Bélays, Cambayrac, Carnac-Rouffiac, Cassagnes, Castelfranc, Cazals, Duravel, Floressas, Frayssinet-le-Gélat, Gindou, Goujounac, Grézels, Labastide-du-Vert, Lagardelle, Les Arques, Les Junies, Lherm, Luzech, Marminiac, Montcabrier, Montcléra, Montgesty, Pescadoires, Pomarède, Pontcirq, Prayssac, Puy-l'Évêque, Saint-Caprais, Saint-Médard, Saint-Vincent-Rive-d'Olt, Sauzet
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui  Non
- Existence d'un schéma directeur  Oui,  Non

## 1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en **Délégation par Entreprise privée**

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : Saur

## 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **18 000** habitants au 31/12/2019 (18 000 au 31/12/2018).

## 1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **10 415** abonnés au 31/12/2019 (10 881 au 31/12/2018).

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 0,01 abonnés/km au 31/12/2019 (11,07 abonnés/km au 31/12/2018).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 1,73

habitants/abonné au 31/12/2019 (1,65 habitants/abonné au 31/12/2018).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 101,16 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2019. (98,09 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2018).

## 1.5. Eaux brutes

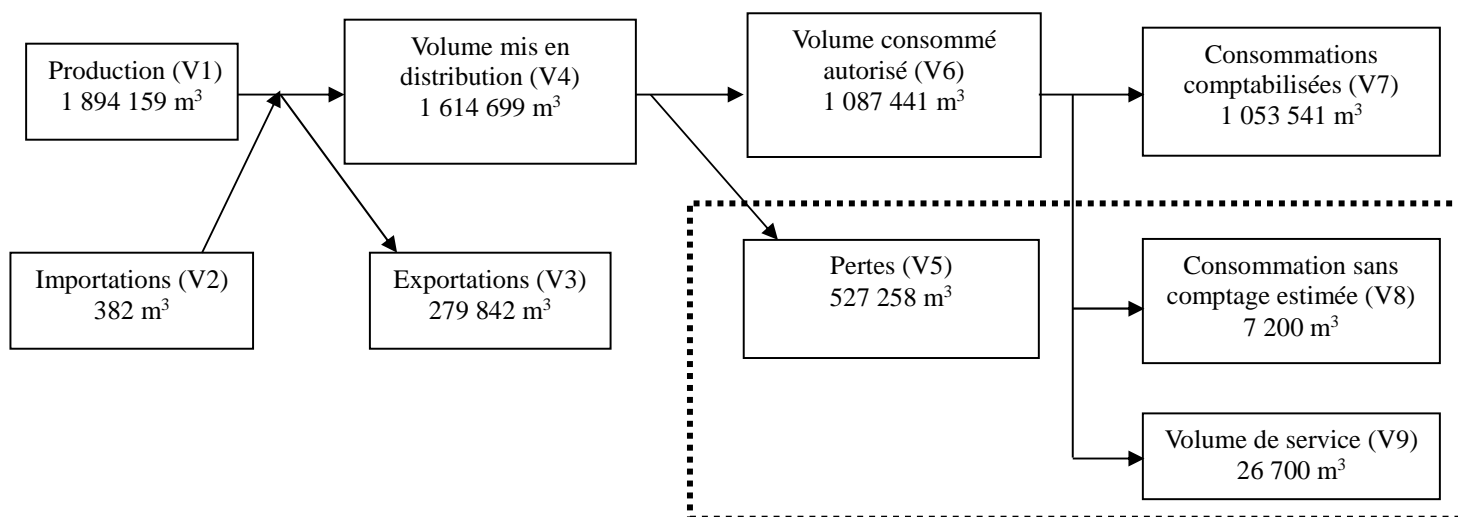
### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau

Le service public d'eau potable prélève 2 088 233 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2019.

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2019



### 1.6.2. Production

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2019 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Moulin de Thouron                   | 98 843  | 86 185  | -12,8%                              | 20   |
| Source de Font Bouillant            | 87 047  | 85 229  | -2,1%                               | 20   |
| Source de La Mouline                | 217 687   | 204 617   | -6%                                 | 40   |
| Source de Font Vincent              | 110 362   | 115 057   | 4,2%                                | 40   |
| Source Bleue Puits n°1              | 1 388 954   | 1 403 070   | 1%                                  | 80   |
| Moulin Mignot                       | 0   | 1   | ___%                                | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>1 902 893</b>  | <b>1 894 159</b>  | <b>-0,5%</b>                        | <b>67,82</b>                                       |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées

| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2019 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>382</b>   | ____%                              | <b>20</b>  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 1 067 340   | 1 053 541   | -1,3%          |
| Abonnés non domestiques                     | 0   | 0   | ____%          |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>1 067 340</b>  | <b>1 053 541</b>  | <b>-1,3%</b>   |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>241 305</b>  | <b>279 842</b>  | <b>16%</b>     |

### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2018 en m3/an | Exercice 2019 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>7 200</b>           | <b>7 200</b>           | <b>0%</b>      |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>20 700</b>          | <b>26 700</b>          | <b>29%</b>     |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé

|                                      | Exercice 2018 en m3/an | Exercice 2019 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>1 095 240</b>       | <b>1 087 441</b>       | <b>-0,7%</b>   |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 986 356 kilomètres au 31/12/2019 (982,69 au 31/12/2018).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2019          | Au 01/01/2020           |
|---|---|------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 43,37 €                | 43,67 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                          |                        |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,35 €/m <sup>3</sup>  | 0,36 €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | €                      | €                       |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 33,11 €                | 45,13 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,87 €/m <sup>3</sup>  | 0,8885 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                         |
| Taxes                                       |   |                        |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                        |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | _____ €/m <sup>3</sup> | 0,085 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,33 €/m <sup>3</sup>  | 0,33 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement   | _____ €/m <sup>3</sup> | 0 €/m <sup>3</sup>      |
|   | Autre : _____   | _____ €/m <sup>3</sup> | 0 €/m <sup>3</sup>      |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2019 et au 01/01/2020 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2019 en € | Au 01/01/2020 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 43,37              | 43,67              | 0,7%           |
| Part proportionnelle  | 42,00              | 43,20              | 2,9%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 85,37              | 86,87              | 1,8%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 33,11              | 45,13              | 36,3%          |
| Part proportionnelle  | 104,40             | 106,62             | 2,1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 137,51             | 151,75             | 10,4%          |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | —                  | 10,20              | —%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 39,60              | 39,60              | 0%             |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | 0,00               | —%             |
| Autre : .....   | —                  | 0,00               | —%             |
| TVA   | 14,44              | 15,86              | 9,9%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 54,04              | 65,66              | 21,5%          |
| <b>Total</b>  | <b>276,92</b>      | <b>304,28</b>      | <b>9,9%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,31</b>        | <b>2,54</b>        | <b>10%</b>     |

### **3. Indicateurs de performance**

#### **3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)**

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| <b>Analyses</b>              | <b>Nombre de prélèvements réalisés exercice 2018</b> | <b>Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2018</b> | <b>Nombre de prélèvements réalisés exercice 2019</b> | <b>Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2019</b> |
|------------------------------|--|---|--|---|
| Microbiologie                | 77   | 0   | 66   | 0   |
| Paramètres physico-chimiques | 83   | 1   | 67   | 0   |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| <b>Analyses</b>                       | <b>Taux de conformité exercice 2018</b> | <b>Taux de conformité exercice 2019</b> |
|---------------------------------------|---|---|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                                    | 100%                                    |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 98,8%                                   | 100%                                    |

#### **3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)**

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.



|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 97%    |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 96%    | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 110               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 70,2 %        | 72,2 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 3,73          | 3,80          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | 64,2 %        | 65,2 %        |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 1.56 m<sup>3</sup>/j/km (1,7 en 2018).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2019, l'indice linéaire des pertes est de 1.47 m<sup>3</sup>/j/km (1,6 en 2018).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2018 | 2018 | 2018 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      |      |      |      | 0.58 |

Au cours des 5 dernières années, 28,5 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2019, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est de 0.58 % (0,56 en 2018).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2019, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 67,8% (61,8% en 2018).

## **4. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **4.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2019, 17 € ont été abandonnés, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2019 (0 €/m<sup>3</sup> en 2018).

### **4.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)**

Sans objet.

## 5. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2018 | Exercice 2019 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 18 000        | 18 000        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,31          | 2,54          |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 98,8%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 100           | 110           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 70,2%         | 72,2%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,7           | 0             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,6           | 0             |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable  | 0,56%         | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 61,8%         | 67,8%         |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0             | 0             |